



**PRESSGLASS**

LEADING IN EUROPE

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY  
RIGHT OF WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT

Grudzień 2021 / December 2021

## 1. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- 1.1. Postanowienia niniejszego działu dotyczą wyłącznie umów zawieranych z osobami fizycznymi zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. Postanowienia niniejszego działu nie dotyczą umów zawartych przed dniem 1 stycznia 2021 r.
- 1.2. Odbiorca, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
- 1.3. Termin do odstąpienia od umowy rozpoczyna bieg od daty objęcia rzeczy w posiadanie przez Odbiorcę. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 1.4. Odbiorca może odstąpić od umowy, składając Dostawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie można przesłać e-mailem po adres pisemnie pod adres 42-274 Konopiska, ul. Golfowa 19.
- 1.5. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą.
- 1.6. Odbiorca odsyła rzeczy będące przedmiotem umowy, od której odstąpił, na własny koszt i ryzyko, nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Dostawca zaproponuje, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.
- 1.7. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej przedmiotem umowy a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

## 1. RIGHT OF WITHDRAWAL FROM THE CONTRACT

- 1.1. The provisions of this Chapter apply only to contracts concluded with natural persons concluding a contract directly related to their business activity, when the content of this contract shows that it does not have a professional nature for them, resulting in particular from the subject of their business activity, which is made available on the basis of the provisions on the Central Registration and Information on Business. The provisions of this Chapter shall not apply to contracts concluded before January 1, 2021.
- 1.2. The Recipient who has concluded a distance or off-premises contract may, within 14 days, withdraw from it without giving any reason and without incurring costs, except for the costs specified in Article 33, Article 34 section 2 and Article 35 of the Act of May 30, 2014, on Consumer Rights
- 1.3. The time limit to withdraw from the contract shall begin from the date on which the Recipient takes possession of the item. To meet the time limit, it is sufficient to send a declaration before its expiry.
- 1.4. The Recipient may withdraw from the contract by submitting a declaration of withdrawal to the Supplier. The declaration may be post in writing to the address 42-274 Konopiska, ul. Golfowa 19, Poland.
- 1.5. In the event of withdrawal from a distance or off-premises contract, the contract is considered void.
- 1.6. The Recipient shall return the items that are the subject of the contract from which he/she withdrew, at his/her own expense and risk, no later than 14 days from the date on which he/she withdrew from the contract unless the Supplier offers to pick up the item. To meet the time limit, it is sufficient to return the item before its expiry.
- 1.7. The Recipient is responsible for reducing the value of the item being the subject of the contract and resulting from using it in a way beyond what is necessary to establish the item's nature, characteristics, and functioning.
- 1.8. The Supplier shall immediately, but no later than within 14 days from the date of receipt of the

- 1.8. Dostawca niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez Odbiorcę oraz zwrotu towaru zwróci Odbiorcy wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy. Jeżeli Odbiorca wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy oferowany przez Dostawcę, wówczas Dostawca zwróci Odbiorcy jedynie równowartość najtańszej przesyłki.
  - 1.9. Dostawca może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od Odbiorcy do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Odbiorcę dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
  - 1.10. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje w odniesieniu do umów, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Odbiorcy lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb oraz gdy przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.
- declaration of withdrawal from the contract submitted by the Recipient and the return of the goods, return to the Recipient all payments made by him/her, including the costs of delivering the item. If the Recipient has chosen a delivery method other than the cheapest offered by the Supplier, then the Supplier shall return to the Recipient only the equivalent of the cheapest shipment.
- 1.9. The Supplier may withhold the reimbursement of the payment received from the Recipient until the item is returned or the Recipient provides proof of its return, depending on which event occurs first.
  - 1.10. The right to withdraw from a distance or off-premises contract shall not apply to contracts the subject of which is a non-prefabricated item, manufactured according to the Recipient's specification or serving to satisfy his/her individual needs, and when the subject are items that after delivery, due to their nature, are inseparably connected with other items.



**PRESSGLASS**  
LEADING IN EUROPE

PRESS GLASS Sp. z o.o.  
[www.pressglass.com](http://www.pressglass.com)